

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
ЗАО «МАСТЕРХОСТ»
Шмиляк Станиславом Михайловичем

Приказ № П-108-2013 от 04.02.2013 г.
Введено в действие 14.02.2013 г.



Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

Закрытое акционерное общество «МАСТЕРХОСТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций [№98666 от 26.06.2012 г. \(Телематические услуги связи\)](#), [№98665 от 26.06.2012 г. \(Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\)](#) и [№84333 от 14.02.2011 г. \(Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\)](#) предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. *Программно-аппаратный комплекс «Система информационно-справочного обслуживания»* создан Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32) в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг и/или предоставлением Продуктов, а также информации об Операторе. В систему информационно-справочного обслуживания входят:

WWW-сервер Оператора – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу <http://www.masterhost.ru> в сети Интернет, зарегистрированный в качестве СМИ ([Свидетельство о регистрации СМИ Эл №ФС77-37428 от 04.09.2009 г.](#)). На WWW-сервере Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т.д.

Панель управления – учетная система Оператора (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://cp.masterhost.ru> в сети Интернет и предоставленная Абоненту для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах и заказанных Продуктах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д. и т.п.

1.2. Лицевой счет – учетные данные в системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг, а также об оплате заказанных Продуктов.

1.3. Отчетный период – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

1.4. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.

1.5. Технологическая площадка – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое

оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи [Панели управления](#) Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить.
- 2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих **Тарифах на Услуги и Продукты**:
 - [Приложение № 1.1. – Тарифы на услуги виртуального хостинга;](#)
 - [Приложение № 1.2. – Тарифы на виртуальные выделенные серверы \(VPS\);](#)
 - [Приложение № 1.3 – Тарифы на выделенные серверы \(dedicated\);](#)
 - [Приложение № 1.4. – Тарифы на услуги размещения оборудования \(colocation\);](#)
 - [Приложение № 1.5. – Тарифы на услуги электронной почты;](#)
 - [Приложение № 1.6. – Тарифы на услуги по внесению записи в Реестр доменных имен;](#)
 - [Приложение № 1.7. – Тарифы на программные продукты;](#)
 - [Приложение № 1.8. – Тарифы на услуги и работы по технической поддержке;](#)
 - [Приложение № 1.9. – Тарифы на услуги предоставления SSL-сертификатов;](#)
 - [Приложение № 2 – Архив тарифов.](#)
- 2.3. Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются следующими документами:
 - [Правила регистрации в учетной системе Оператора;](#)
 - [Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов;](#)
 - [Регламент №1 – Регламент размещения оборудования \(colocation\).](#)
- 2.4. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на [WWW-сервере Оператора](#). В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в [Правилах регистрации в учетной системе Оператора](#);
- 3.1.2. передать Абоненту на бумажном носителе и/или на адрес электронной почты логин (ClientID) и пароль для доступа к индивидуальной [Панели управления](#);
- 3.1.3. открыть индивидуальный [Лицевой счет](#) Абоненту и зачислять на указанный [Лицевой счет](#) средства, поступившие от Абонента;
- 3.1.4. предоставлять Абоненту информацию об изменениях и состоянии его [Лицевого счета](#) в [Панели управления](#) и/или на электронный адрес Абонента и/или по телефону и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента;
- 3.1.5. оказывать Абоненту Услуги и предоставлять Продукты, заказанные им через [Панель управления](#), надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.1.6. вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 3.1.7. вести [Лицевой счет](#) Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг и Продуктов;
- 3.1.8. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.1.9. обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи (только для случаев, если Услуги предоставляются на оборудовании Абонента);
- 3.1.10. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, внутреннего курса одной условной единицы к российскому рублю, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на [WWW-сервере Оператора](#), в [Панели управления](#) и/или извещать Абонента в местах работы с Абонентами, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в [Панели управления](#), и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента;
- 3.1.11. выставлять счета на оплату Услуг и Продуктов;
- 3.1.12. выставлять счет-фактуры для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Абонента и Акты сдачи-приемки Услуг и/или Продуктов;
- 3.1.13. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. потребовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуг и/или Продуктов, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через [Панель управления](#);
- 3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации;
- 3.2.3. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия нулевого или отрицательного баланса [Лицевого счета](#) Абонента в учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средств Абонента и/или заблокировать ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иную информацию Абонента до момента оплаты;
- 3.2.4. если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 6 (шесть) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) в свою собственность. Плюсозная разница (в случае наличия) между стоимостью оборудования и задолженностью Абонента перед Оператором считается штрафной неустойкой, взыскиваемой Оператором с Абонента за просрочку оплаты;
- 3.2.5. передать свои обязанности по Договору иному оператору с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в [Панели управления](#);
- 3.2.6. поручить третьему лицу заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора;
- 3.2.7. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;
- 3.2.8. иные права Оператора отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#) и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Оператора](#);
- 3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;
- 3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего [Лицевого счета](#) в учетной системе Оператора ([Панели управления](#));
- 3.3.4. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;
- 3.3.5. своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;
- 3.3.6. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на [WWW-сервере Оператора](#);
- 3.3.7. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, с [Технологической площадки](#) Оператора в течение 3 (трех) дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;
- 3.3.8. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора по телефону [+7 \(495\) 772-97-20](tel:+7(495)772-97-20) и/или электронной почте support@masterhost.ru;
- 3.3.9. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;
- 3.3.10. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;
- 3.3.11. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1. пользоваться Услугами и Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;
- 3.4.2. заказывать у Оператора дополнительные Услуги и Продукты согласно [Тарифам на Услуги и Продукты](#);
- 3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;
- 3.4.4. распечатать счет с помощью [Панели управления](#) и внести предоплату за Услуги и Продукты;
- 3.4.5. иные права Абонента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в [Панели управления](#). Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с [Тарифами на Услуги и Продукты](#) и также отражается в [Панели управления](#).
- 4.2. [Тарифы на Услуги и Продукты](#) указываются в рублях и условных единицах. Одна условная единица эквивалентна 28 (двадцати восьми) российским рублям.
- 4.3. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 18% (восемнадцать

- процентов), если иное не установлено соответствующим приложением к Договору.
- 4.4. Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с [Лицевого счета](#) за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета количества (объема) оказанных им Услуг и/или предоставленных Продуктов.
 - 4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы и устанавливать новый курс условной единицы к рублю.
 - 4.6. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы к рублю Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на [WWW-сервере Оператора](#), и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону или факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента, не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов и/или установления нового курса условной единицы к рублю.
 - 4.7. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из [Панели управления](#) о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
 - 4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из [Панели управления](#) о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов (положительный баланс [Лицевого счета](#)). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на [Лицевом счете](#) Абонента для оплаты Продукта.
- 5.2. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг). Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг, или поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.3. Оператор вправе с или без предварительного уведомления удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные в случае, если приостановление/блокировка услуг Абонента произошли по причине образования нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента. Срок хранения данных составляет:
 - а) для услуг виртуального хостинга – 40 (сорок) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние 10 (десять) дней являются резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);
 - б) для услуг виртуального выделенного сервера и электронной почты – 20 (двадцать) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние 7 (семь) дней являются резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);
 - в) для услуг аренды выделенных серверов (dedicated) – 7 (семь) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние 2 (два) дня являются резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);
 - г) для услуг размещения оборудования (colocation) – 7 (семь) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса. По истечении указанного срока Оператор вправе отключить и демонтировать оборудование;Оператор вправе также удерживать оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) до момента погашения задолженности по всем услугам;
- 5.4. Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги и/или Продукты Абоненту в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.
- 5.5. Оплата Услуг и Продуктов производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от

- Абонента и содержать его логин (ClientID) доступа в [Панель управления](#) и номер его [Лицевого счета](#).
- 5.6. Оператор вправе приостановить зачисление средств на [Лицевой счет](#) Абонента вплоть до момента правильного оформления платежа Абонентом и/или запросить подтверждение Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:
- 5.6.1. платежное поручение исходит не от Абонента;
 - 5.6.2. в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;
 - 5.6.3. несоответствия номера логина (ClientID) с и/или номером [Лицевого счета](#) и/или наименованием Абонента.
- 5.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств до банка Оператора несет Абонент.
- 5.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора с момента опубликования новых реквизитов на [WWW-сервере Оператора](#), Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.9. Абонент вправе в любое время выставить с помощью [Панели управления](#) счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 6.1. Сроки оказания Оператором Услуг и/или Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются [Правилами оказания услуг, служб, сервисов и продуктов](#) и [Регламентом размещения оборудования \(colocation\)](#).
- 6.2. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Оператор в конце каждого [отчетного периода](#) выставляет Акт сдачи-приемки услуг.
- 6.3. Абонент обязан направить в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее **10 (десяти) календарных дней** с момента получения Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.4. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в [Панели управления](#) и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.5. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в [Панели управления](#) и/или направления Оператором по почте и/или электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Абонентом, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным Абонентом.
- 6.6. По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в [Панели управления](#), либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.
- 6.7. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за [отчетный период](#), либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 28 рублей (1 у.е.) за каждый комплект документов. Оплата списывается с [Лицевого счета](#) Абонента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:
[Правила регистрации в учетной системе Оператора](#);
[Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов](#);
[Регламент размещения оборудования \(colocation\)](#).
- 7.3. В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. При этом Оператор вправе продолжать списывать денежные средства в твердом размере с [Лицевого счета](#) Абонента за хранение информации последнего – 140 рублей (5 у.е.) в месяц. При недостаточности средств на [Лицевом счете](#) Абонента применяются санкции, установленные настоящим Договором.
- 7.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 7.5. Абонент соглашается освободить Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг и/или Продуктов Оператора.

- 7.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.
Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5600 рублей (200 у.е.) за каждый случай нанесения ущерба, для услуг размещения оборудования (colocation) – не более 14000 рублей (500 у.е.) за каждый случай нанесения ущерба.
Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, использующих Услуги и Продукты Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (при пользовании Услугами и Продуктами для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Абонент обязан зарегистрироваться/перерегистрироваться в учетной системе Оператора в качестве индивидуального предпринимателя).
- 7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 7.8. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.9. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

- 8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
- 8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (если Абонентом является физическое лицо).
- 8.3. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.
- 8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица), произведенные в Панели управления, соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.
- 9.2. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.
- 9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.
- 9.4. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.
- 9.5. Абонент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрации Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора, и действует до окончания текущего календарного года.

- 10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в [Панели управления](#).
- 10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.
- 10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на [WWW-сервере Оператора](#), и/или в местах работы с Абонентами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Абонента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента. Оператор обязуется уведомлять Абонентов о вводимых изменениях не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления в силу этих изменений.
- 10.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
- 10.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- 10.7. В случае досрочного расторжения Договора Абоненту по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. **При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.**
- 10.8. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 10.9. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:
- 10.9.1. Договор автоматически прекращает свое действие для Абонентов физических и юридических лиц – нерезидентов Российской Федерации в момент достижения совокупных платежей за Услуги и/или Продукты в сумме 50000 USD (или в рублевом эквиваленте данной суммы по курсу ЦБ РФ на дату регистрации Абонента в учетной системе Оператора) при условии отсутствия открытого Оператором паспорта сделки по данному Договору в соответствии с валютным законодательством РФ. При открытии Оператором паспорта сделки по данному Договору стороны устанавливают срок действия Договора равным 10 (десяти) годам. В случае, если Абонент не перестал пользоваться Услугами и/или Продуктами Оператора после автоматического прекращения действия Договора по указанным причинам, Оператор считает, что Абонент выразил свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.
 - 10.9.2. В случаях систематического три и более раз нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на [Лицевом счете](#) Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в [Панели управления](#).
 - 10.9.3. В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента и/или блокировка ресурса (сайта, веб-страницы) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации и данных Абонента было произведено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора или приложений к нему и длится более 6 (шести) месяцев подряд с даты получения Абонентом соответствующего уведомления по электронной почте, Оператор вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на [Лицевом счете](#) Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в [Панели управления](#).
- 10.10. Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Абонента:
- 10.10.1. Абонент не осуществляет пополнение своего [Лицевого счета](#) (оплату по Договору) в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) и не уведомляет Оператора о сроках платежа.
 - 10.10.2. При пользовании услугами «Предоставление оборудования (dedicated)» и/или «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего [Лицевого счета](#) (оплату по Договору) в течение **7 (семи) календарных дней** с момента образования

нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа.

- 10.11. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.
- 10.12. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Закрытое акционерное общество «МАСТЕРХОСТ»

ОГРН 1027739401711

ИНН 7736220375 КПП 771501001

Адрес места нахождения (юридический адрес): РФ, 127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 37, корпус 1

Почтовый адрес: РФ, 109316, Москва, Остаповский проезд, дом 3, строение 29/27, ЗАО «МАСТЕРХОСТ»

Банковские реквизиты:

р/с 40702810097240000049

Московский филиал ОАО АКБ «РОСБАНК»

к/с 30101810200000000272

БИК 044552272

Общие вопросы, отдел продаж:

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: info@masterhost.ru

Служба технической поддержки:

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: support@masterhost.ru

Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи):

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: bill@masterhost.ru

Проблемы спама:

E-mail: abuse@masterhost.ru